

Pravidla spotřebitelské akce „GARANCE VRÁCENÍ PENĚZ JACOBS BARISTA CREMA“

Účelem tohoto dokumentu je úprava pravidel spotřebitelské akce **GARANCE VRÁCENÍ PENĚZ JACOBS BARISTA CREMA** (dále jen "**akce**").

Tato pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje podmínky uvedené spotřebitelské akce ve vztahu ke spotřebitelům.

Tato pravidla mohou být na základě rozhodnutí objednavatele, respektive pořadatele se souhlasem objednavatele, pozměněny formou písemných číslovaných dodatků. Změny podmínek a pravidel spotřebitelské akce nabývají platnosti dnem jejich zveřejnění na www.kavajacobs.cz/garance

1. Pořadatel, organizátor a technický správce

Pořadatelem akce je společnost Jacobs Douwe Egberts CZ s. r. o se sídlem Praha 4 - Nusle, Pujmanové 1753/10a, PSČ 140 00, IČO: 45245738, DIČ CZ45245738, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 184633 (dále též "**Pořadatel**").

Technický servis akce společnost Jacobs Douwe Egberts CZ s. r. o se sídlem Praha 4 - Nusle, Pujmanové 1753/10a, PSČ 140 00, IČO: 45245738, DIČ CZ45245738, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 184633 (dále jen "**technický správce**").

Organizátorem akce je společnost authentica s. r. o., se sídlem v Brně, Vídeňská 102/113, PSČ 61900, IČO 268 830 82, DIČ CZ 268 830 82, zapsaná v obchodním registru, vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 43287 (dále též "**Organizátor**").

2. Místo konání a doba trvání akce

Akce probíhá na území České republiky v libovolné prodejní síti (vč. e-shopů) (dále jen "**místo konání akce**") prostřednictvím formuláře na webu www.kavajacobs.cz/garance v období **od 1. 1. 2022 00:00:01 do 30. 6. 2022 23:59:59** (dále jen "**doba trvání akce**").

3. Soutěžní produkt

Jacobs Barista Crema 155 g
(dále jen „**soutěžní produkt**“).

4. Pro koho je akce určena

Tato akce je určena všem fyzickým osobám – spotřebitelům starším 15 let s doručovací adresou na území České republiky, která splní podmínky účasti v akci. Osoba starší 15 let a současně mladší 18 let se může zúčastnit pouze se souhlasem svého zákonného zástupce (dále jen "**soutěžící**" nebo "**účastník**"). Spotřebitelská akce není určena osobám v zaměstnaneckém nebo obchodním poměru k pořadateli, objednavateli, technickému správci či spolupracujícím společnostem, podnikajícím fyzickým osobám a osobám těchto osob blízkým ve smyslu § 22 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Ze spotřebitelské akce budou vyloučeni všichni soutěžící, kteří řádně nesplní podmínky účasti v souladu s příslušnými ustanoveními těchto pravidel. V případě, že se některá z těchto výše uvedených vyloučených osob stane výhercem, ztrácí nárok na výhru a výhra nebude vyloučené osobě odevzdána.

5. Pravidla

Účastník se platně zúčastní spotřebitelské akce po splnění následujících podmínek:

1. Splní podmínky účasti v soutěži uvedené v článku 4. výše.
2. Účastník koupí v době trvání akce 1x instantní kávu Jacobs Barista Crema 155 g (dále jen "**soutěžní produkt**"), za který obdrží od prodejce účetní doklad, resp. účtenku (dále jen "**soutěžní nákup**"). Pro vyloučení pochybností se uvádí, že na předložení soutěžního nákupu splňujícího podmínky těchto pravidel je možné použít jen originál dokladu o zaplacení z elektronické registrační pokladny, z které bude jednoznačně vyplývat uskutečnění příslušného soutěžního nákupu. Soutěžící je povinen uschovat si účetní doklad o provedeném nákupu.

3. Účastník v případě nespokojenosti s produktem může požádat o vrácení peněz za nákup tohoto produktu včetně nákladů na poštovné. Náklady na poštovné budou uhrazeny dle částky uvedené na zásilce, max. částka je stanovena na 100 Kč.
4. U vráceného produktu může být maximálně spotřebováno 10% z hmotnosti produktu
5. Účastník v případě nespokojenosti s produktem navštíví v době trvání akce webové stránky www.kavajacobs.cz/garance, stáhne si Formulář Garance vrácení peněz. Na formuláři vyplní požadované údaje.
6. Požadované údaje:
 - jméno a příjmení
 - emailová adresa
 - doručovací adresa
 - telefonní číslo mobilního telefonu
 - zpětnou vazbu, proč byl s Produktem nespokojen
 - částka, za nákup produktu
 - číslo účtu, vč. Kódu banky, kam má být vrácena částka za ProduktVyplněním Formuláře Garance vrácení peněz Účastník akce souhlasí s pravidly této akce a zavazuje se je dodržovat, je osobou starší 18 let a vyjadřuje dobrovolně souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu stanoveném těmito pravidly.
V případě Účastníka mladšího 18 let, je nutné doložit písemný souhlas zákonného zástupce.
7. Účastník zašle vyplněný Formulář Garance vrácení peněz, produkt Jacobs Barista Crema 155 g a originál účtenku, která dokládá nákup produktu na adresu:
Authentica, s.r.o., Michaela Formánková, Vídeňská 102/113, 619 00 Brno

Datum odeslání produktu vč. Formuláře garance vrácení peněz musí být nejpozději 30. 6. 2022.

6. Vrácení peněz za produkt

1. Pokud Organizátor se souhlasem Pořadatele uzná Účastníkovi nárok na vrácení peněz za Produkt, bude Účastníkovi zaslána peněžní částka za jeden zakoupený Produkt na uvedené číslo účtu ve Formuláři Garance vrácení peněz. Vracená částka bude odpovídat částce, kterou Účastník za Produkt zaplatil podle přiloženého pokladního dokladu vč. nákladů na zaslání, do max. výše 100 Kč.
2. Peníze budou poukázány na účet Účastníka nejpozději do třiceti (30) dnů od ukončení Doby trvání akce.
3. Každý účastník může za celou Dobu trvání akce získat zpět peníze pouze za jeden Produkt a pouze jednou.

Organizátor, pořadatel i technický správce si vyhrazují právo s konečnou platností rozhodnout o pravosti a platnosti doručených zásilek, dále si vyhrazují právo zaslané formuláře Garance vrácení peněz pro nesplňující podmínky stanoveného těmito pravidly ze soutěže vyřadit.

Vrácení peněz za produkt nelze převést na jiného Účastníka akce nebo třetí osobu. Částku nelze vymáhat soudní cestou.

V případě, že účastník nesplní, resp. nesplní všechny tyto povinnosti (např. neuvede doručovací adresu nebo splní povinnost po dané lhůtě), nárok na vrácení peněz zaniká.

Organizátor, pořadatel si vyhrazují právo konečného rozhodnutí ve všech záležitostech souvisejících s pořádáním a průběhem Akce, a to včetně jejího přerušování, odložení, odvolání či úprav jejích pravidel.

V případě jakékoli pochybnosti o pravosti pokladního dokladu (účtenka) je povinností vyvrátit tuto pochybnost výlučně na daném soutěžícím. Způsob zaslání Formuláře Garance vrácení peněz, produktu a pokladního dokladu (účtenka) je čistě na uvážení a odpovědnosti každého účastníka.

8. Všeobecné podmínky

Účastí v soutěži projevuje každý soutěžící svůj souhlas s úplnými pravidly a podmínkami této akce a zavazuje se tyto pravidla bezvýhradně dodržovat.

Vyplněním a zasláním Formuláře Garance vrácení peněz bere účastník na vědomí, že jeho osobní údaje budou zpracovány v rozsahu: Jméno a příjmení, doručovací adresa, telefonní číslo, číslo účtu, emailová adresa (dále jen "**osobní údaje**") pořadatelem a organizátorem za účelem zpracování této Spotřebitelské akce. Pořadatel a Organizátor shromažďuje osobní údaje v rozsahu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Poskytnutí osobních údajů soutěžícího je smluvním požadavkem, bez kterého se nebude moct účastník spotřebitelské akce zúčastnit, protože pořadatel a organizátor nebudou schopni uskutečnit odeslání částky za vrácený produkt. Osobní údaje soutěžících budou zpracovány po dobu trvání spotřebitelské akce a 60 dní po skončení spotřebitelské akce.

Za účelem realizace a vyhodnocení spotřebitelské akce budou osobní údaje účastníka zpracované pořadatelem a organizátorem jako zprostředkovateli.

Každý soutěžící má jako dotknutá osoba v rozsahu ustanovenými platnými právními předpisy následovná práva:

- (i) právo na přístup k osobním údajům, které o něm organizátor zpracuje;
- (ii) právo na opravu nepřesných nebo nesprávných údajů, případně doplnění neúplných údajů;
- (iii) právo na vymazání údajů v případě, že zanikne účel zpracování nebo osobní údaje jsou zpracovány nezákonně;
- (iv) právo na omezení zpracování osobních údajů;
- (v) právo na přenositelnost údajů, na základě, kterého může získat osobní údaje, které se ho týkají ve strukturovaném a strojově čitelném formátu, a to buď pro sebe nebo pro jiného provozovatele osobních údajů;
- (vi) právo námitek proti zpracování osobních údajů, případně proti profilování;
- (vii) právo podat stížnost na dozorčí orgán, Úřad na ochranu osobních údajů České republiky.

Účastníci spotřebitelské akce výslovně souhlasí s tím, že objednavatel soutěže je oprávněn použít v souladu s ust. § 77 a nasl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, bezplatně jimi uvedené křestní jméno, příjmení, telefonní číslo a adresu, a to po dobu 60 dnů od ukončení soutěžní akce.

Organizátor se souhlasem objednavatele, respektive pořadatele si vyhrazuje právo kdykoli změnit podmínky či (upravit) pravidla této spotřebitelské akce, případně akci zrušit, přerušit, zkrátit či odložit nebo prodloužit dobu trvání spotřebitelské akce.

Organizátor se souhlasem objednavatele, respektive pořadatele je oprávněn kontrolovat všechny podmínky pro účast v akci a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoliv otázce spojené se spotřebitelskou akcí. Organizátor se souhlasem objednavatele, respektive pořadatele má právo bez možnosti odvolání vyloučit kteréhokoliv ze soutěžících ze spotřebitelské akce v případě, že tento soutěžící porušoval pravidla, v rámci akce jednal v rozporu s dobrými mravy, snažil se získat výhry podvodným konáním či jakýmkoli způsobem poškodil dobré jméno organizátora či pořadatele nebo byl z těchto činností důvodem podezřelý, a to bez náhrady nákladů či škody, která by vyloučením mohla soutěžícímu vzniknout. Rozhodnutí organizátora nebo pořadatele je konečné.

Organizátor, pořadatel soutěže nenesou žádnou zodpovědnost za nedoručení Formuláře Garance vrácení peněz, produktu a účtenky, za jejich poškození, prodlení či ztrátu během přepravy.

Organizátor, pořadatel soutěže nenesou odpovědnost za technické problémy při přenosu dat jakýmkoli elektronickými prostředky.

Jediná podrobná platná pravidla ve svém plném znění jsou po dobu trvání soutěže zveřejněny v elektronické formě na webových stránkách pořadatele www.kavajacobs.cz/garance

V Brně, dne 13. 1. 2022